

**Von:** Admin Ombudsstelle (SRG.D) <admin@ombudsstellenrgd.ch>

**Gesendet:** Donnerstag, 7. Oktober 2021 15:16

**An:** christine\_gross@bluewin.ch

**Betreff:** WG: Beschwerde an die Ombudsstelle der SRG vom 6. Oktober 2021

**Priorität:** Hoch

Sehr geehrte Frau Gross

Vielen Dank für Ihre Eingabe vom 5. Oktober 2021 per Mail bzw. vom 6. Oktober 2021 per eingeschriebener Post. Wir müssen Ihnen mitteilen, dass wir Ihre Beanstandung nicht als Ombudsfall behandeln können.

Die Ombudsstellen der SRG und nachgelagert die Unabhängige Beschwerdeinstanz für Radio und Fernsehen (UBI) sind nur für redaktionelle Beiträge zuständig. Die Handhabung der Kommentarspalten durch SRF (Aufschalten und Löschen von nutzergenerierten Kommentaren) fällt nicht in die Zuständigkeit der Ombudsstelle, bzw. der UBI.

Die Rechtslage wurde durch die UBI mit folgendem Entscheid Nr. b 889 vom 30. Juni 2021 begründet:

<https://www.ubi.admin.ch/de/aktuell/news/srf-news-komentarspalten>

Gegen einen konkreten Entscheid der Redaktion, einen Kommentar zu löschen resp. nicht zu publizieren, gibt es keinen Rechtsweg. Das Bundesamt für Kommunikation (BAKOM, [www.bakom.admin.ch](http://www.bakom.admin.ch)) kann aber im Rahmen seiner allgemeinen Konzessionsaufsicht die Anwendung der Netiquette im Falle von begründeten und wiederholten Beanstandungen überprüfen.

Wir danken Ihnen für die Kenntnisnahme und grüssen Sie freundlich

Denise Looser Barbera



**Denise Looser Barbera**

Mitarbeiterin Ombudsstelle SRG.D

**Ombudsstelle SRG.D**

c/o SRG Deutschschweiz

Fernsehstrasse 1-4 8052 Zürich

Telefon direkt +41 58 135 20 04

[admin@ombudsstellenrgd.ch](mailto:admin@ombudsstellenrgd.ch)

[www.ombudsstellenrgd.ch](http://www.ombudsstellenrgd.ch)